

PHILIPS

Dictation

eBook



Een nieuw tijdperk van
spraaktechnologie

Zowel in de commerciële als in de particuliere sector zijn spraaktechnologieën veel geavanceerder en spelen ze een veel grotere rol dan in het verleden. Nieuwe innovaties hebben het potentieel om de kwaliteit en doeltreffendheid van het werk op verschillende manieren te verbeteren – op manieren waar de professionals van vandaag misschien nog niet eens aan gedacht hebben.

Bewustwording van het ware potentieel van de volgende generatie spraaktechnologie is van fundamenteel belang voor organisaties die belangrijke zakelijke veranderingen willen doorvoeren.

Procesoptimalisatie

Naarmate werkprocessen complexer worden, vereisen teamoverschrijdende workflows collectieve beoordeling, input, goedkeuringen en andere gemeenschappelijke procedures. Dankzij spraak-naar-tekst-technologie kunnen opnames en documenten eenvoudig, snel en gemakkelijk worden gedeeld tussen personen of afdelingen. Ze verbeteren het proces van het omzetten van spraaknotities naar documenten, van spraakherkenning tot traditioneel typewerk, uitbestede transcriptie en meer. Bovendien kan het beoordelingsproces worden versneld door medewerkers en degenen die inhoud moeten goedkeuren.

Gedetailleerde tracking en auditing is ook mogelijk. Dit is van cruciaal belang als later naar bestanden of projectleden moet worden verwezen. Naarmate de technologische industrie zich verder ontwikkelt, wordt het steeds belangrijker om deze extra laag van verantwoording en transparantie aan te bieden.

Hybride werkoptimalisatie

Nu professionals steeds vaker op afstand of vanaf flexibele locaties werken, ondersteunt spraaktechnologie een veilige connectiviteit en samenwerking tussen teamleden. Hierdoor worden de productiviteit en flexibiliteit gemaximaliseerd. Ongeacht de locatie worden documentcreatie, klantenservice en andere werkprocessen verbeterd wanneer de juiste taaltechnologieën worden gebruikt.

Teams hebben maximale flexibiliteit nodig om op het hoogste niveau te kunnen presteren. Platform- en apparaat-onafhankelijke applicaties die compatibel zijn met bestaande tools en oplossingen en die voorzien zijn van alle veiligheidsmaatregelen, kunnen daarbij helpen. Nu het concept van het kantoor en de werkdag verder reikt dan de traditionele locaties en uren, is het van cruciaal belang voor drukbezette professionals om alle functies van hun technologische toolkit beschikbaar te hebben op een manier die compatibel is met hun schema's en werkstijl.

Tijdbesparing

Naarmate het bedrijfsleven in een stroomversnelling is geraakt, zijn ook de verwachtingen van interne stakeholders (en externe partners en klanten) gestegen. Veel werknemers worden overweldigd door het feit dat ze meer gedaan moeten krijgen in minder tijd. Zich concentreren op werk met een hogere toegevoegde waarde en tegelijk de tijdrovende, maar noodzakelijke administratieve taken tot een minimum beperken, lijkt vaak onmogelijk.

Snelle en nauwkeurige transcripties van spraakopnames, automatische meldingen en het doorsturen van bestanden, dicteren via de smartphone, transcriptie vanaf elke PC en overdracht via de cloud zijn slechts enkele voordelen van het gebruik van spraaktechnologie die helpen tijd terug te winnen tijdens de werkdag. Door deze taken te stroomlijnen, kan de focus en energie gericht worden op klanten en strategisch, bedrijfskritisch werk.



Inzicht in spraaktechnologie als multiplicator is de eerste stap naar een effectieve bedrijfs-transformatie. Om meer te weten te komen over hoe deze tools uw bedrijf kunnen helpen om meer te bereiken, ga naar onze website www.philips.com/speech of stuur een e-mail naar info.swe@speech.com.

